

Anschreiben



**An alle Kunden der Firma GGG
Stand: Januar 2016**

Garantielieferung Ersatzteile

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß unserer Einkaufs- und Lieferungsbedingungen teilen wir Ihnen mit, dass wir ausschließlich auf Ersatzteile eine Garantie von 1 Jahr übernehmen. Aus diesem Grund wird die Fa. GGG GmbH keine anfallenden Kosten für Kundendienstesätze übernehmen. Sollten Sie in Zukunft ein defektes Gerät in der Garantiezeit haben, bitten wir Sie folgende Schritte durchzuführen:

Serviceauftragszettel unter Angabe der Seriennummer des Gerätes und Angabe des defekten Teiles an die GGG GmbH senden. Die Fa. GGG sendet Ihnen das Ersatzteil im Garantieaustausch zu. Sobald die Fa. GGG das defekte Ersatzteil mit Seriennummer zurück bekommen hat erhalten Sie umgehend eine Gutschrift.

Wir bitten um Ihr Verständnis und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundendienst Team

GGG GmbH
Kundendienst
Grabenstraße 26
59759 Arnsberg
Telefon: +49(0)2932 – 93636
Fax: +49(0)2932 – 93610
E-Mail: kundendienst@g-g-g.de